

Walter Núñez

Desarrollador Full-Stack | Arquitecto de Soluciones

Panamá | Disponible para trabajo remoto | (+507) 6622-7744 | w.nunez.09@outlook.com | icarosnet@gmail.com
<https://github.com/wnunezc> | <https://www.linkedin.com/in/walter-francisco-n%C3%BA%C3%B1ez-cruz/> |
<https://es.stackoverflow.com/users/315134/francisco-ia-lover>

RESUMEN PROFESIONAL

Desarrollador web Full-Stack y Arquitecto de Soluciones con más de 10 años de experiencia en análisis de software, desarrollo, integración de sistemas, soporte ERP/CRM, automatización de procesos y aplicaciones web basadas en stack LAMP. Experiencia sólida en PHP, JavaScript, MySQL, HTML5, React.js, entornos Linux, digitalización de procesos empresariales y soluciones corporativas personalizadas. Capaz de convertir necesidades operativas en sistemas prácticos que mejoran trazabilidad, productividad, control y toma de decisiones. Voluntario activo de la Cruz Roja Panameña desde 1999, con experiencia en tecnología humanitaria, telecomunicaciones, formación y respuesta a emergencias.

HABILIDADES TÉCNICAS CLAVE

- Programación: PHP 5.6/7.2/7.4/8.1, JavaScript, TypeScript, HTML5, CSS3, React.js, jQuery, bases de Java, Kotlin, .NET/C# y C++.
- Backend y datos: MySQL 8+, integración ERP/CRM, reportes, automatización, trazabilidad de inventario y flujos administrativos.
- Servidores y DevOps: Linux, Ubuntu, Apache, phpMyAdmin, bases de Docker y Kubernetes, VMware Workstation, Git/GitHub.
- Métodos y gobierno: SCRUM, Agile, exposición a SOX e ISO 27001, HelpDesk y gestión de incidencias.
- Herramientas: MS Office, Zoom, AnyDesk, TeamViewer, PhpStorm, Visual Studio y Notion.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Avipac, Inc. | 2015 - 2025

Process Auditor & Solutions Integration / Analista Programador / Ingeniero en Sistemas

- Lideré la digitalización y optimización de procesos administrativos y logísticos mediante soluciones tecnológicas corporativas.
- Participé en la implementación e integración del ERP ELCONIX, consolidando requerimientos y validando pruebas funcionales.
- Actué como auditor de procesos durante la integración del ERP, identificando oportunidades de mejora y alineación operativa.
- Diseñé y desarrollé sistemas internos para mejorar trazabilidad de inventarios, control de procesos y seguimiento operativo.
- Implementé automatización de procesos administrativos y operativos, mejorando productividad y seguimiento.
- Administré entornos Linux LAMP y servidores de aplicaciones para soporte de soluciones empresariales.
- Trabajé con equipos multidisciplinarios para alinear la tecnología con objetivos de negocio.

Icaros Net | 2007 - Actualidad

Fundador / Arquitecto de Soluciones / Desarrollador Full-Stack

- Fundé y lideré iniciativas de desarrollo de software para soluciones empresariales y proyectos tecnológicos personalizados.
- Diseñé frameworks y librerías propias con enfoque en arquitectura modular y reutilización de componentes.
- Implementé sistemas tipo ERP y aplicaciones web a medida para optimizar procesos administrativos y logísticos.
- Desarrollé herramientas open source como Last Hammer Framework, BEH (Basic Error Handler) y BOH (Basic Output Handler).
- Implementé entornos LAMP y soluciones orientadas a DevOps para despliegues escalables y mantenimiento continuo.
- Lideré proyectos tecnológicos aplicados a la acción humanitaria, incluyendo ADAH, plataforma de gestión de actividades humanitarias.
- Administré servidores Linux, automatización de servicios y flujos de despliegue continuo.

WebPOS Panamá | 2014 - 2015

Soporte Técnico Corporativo / Ingeniero en Sistemas

- Brindé soporte técnico especializado a clientes corporativos locales e internacionales, asegurando continuidad de sistemas fiscales.
- Gestioné incidencias de alto impacto mediante seguimiento HelpDesk, mejorando tiempos de respuesta y satisfacción del cliente.
- Implementé y configuré soluciones de facturación fiscal para apoyar cumplimiento normativo y estabilidad del sistema.
- Fortalecí procesos de soporte técnico mediante plataformas de gestión de incidencias y mesa de ayuda.

Sitel Panamá | 2003

Agente de Soporte Técnico - Proyecto Vodafone España

- Brindé soporte técnico remoto a clientes internacionales en incidencias de servicios de telecomunicaciones.
- Gestioné interacciones de atención al cliente bajo métricas de calidad y satisfacción.
- Escalé incidencias técnicas y contribuí a la mejora de procesos de soporte en un entorno de alta demanda.

Cruz Roja Panameña | 1999 - Actualidad

Voluntario / Punto Focal / Legionario

- Más de dos décadas de servicio activo, incluyendo iniciativas que aplican tecnología a la acción humanitaria.
- Coordiné proyectos de telecomunicaciones y sistemas de información para fortalecer la respuesta ante emergencias y desastres.
- Diseñé y facilité capacitaciones para voluntarios sobre herramientas digitales, telecomunicaciones y protocolos operativos.
- Participé en equipos de respuesta operativa como primer respondedor y apoyé actividades de formación institucional.
- Impulsé la adopción de tecnologías para gestión integral del riesgo, reducción de desastres y coordinación operativa.

PROYECTOS DESTACADOS

- Last Hammer Framework - Framework modular para desarrollo de aplicaciones empresariales.
- BEH - Basic Error Handler para manejo estructurado de errores.
- BOH - Basic Output Handler para salida estructurada multi-entorno.
- ADAH - Plataforma para gestión de actividades humanitarias.
- GMDock2 - Aplicación .NET para gestión de despliegues.
- X-Nav - Navegador intranet basado en CefSharp.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y COMPLEMENTARIA

- Universidad Interamericana de Panamá - Ingeniería en Sistemas, 8.º cuatrimestre, desempeño A+, 2025 - Actualidad.
- EALDE Business School / Universidad Católica San Antonio de Murcia - Máster en Dirección de Proyectos, 2023 - Actualidad.
- William J. Perry Center for Hemispheric Defense Studies at National Defense University - Seguridad Informática y de Sistemas, 2020.
- Xlab Online - Ingeniería en Sistemas y Desarrollo Web; videovigilancia IP y soporte técnico remoto; Instructor Junior HTML5+CSS3; Webmaster SEO; WebKit Developer, 2010.
- Universidad Tecnológica de Panamá - Estudios técnicos en Ingeniería en Sistemas, especialización en redes informáticas, sin concluir, 2005.

IDIOMAS Y REFERENCIAS

- Español: Nativo. Inglés: Básico (A1). Nacionalidad: Panameña. Referencias disponibles a solicitud.